

Klachten- en geschillenregeling:

Met ingang van 1 januari 2017 is een nieuwe klachten- en geschillenregeling van kracht in het kader van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen in de zorg (Wkkgz). Als lid van de LVVP is de praktijk hier automatisch op aangesloten. In het kader van deze wet moet elke zorgaanbieder per 1 januari 2017 een klachtenfunctionaris hebben die de cliënt kan benaderen als deze een klacht heeft over zijn behandelaar.

Indien u niet tevreden bent met de behandeling of de behandelaar kunt u dit in eerste instantie direct met de behandelaar bespreken, maar soms is dit lastig of u krijgt onvoldoende gehoor. In dat geval kan U contact opnemen met de klachtenfunctionaris van de LVVP. Omdat het voor vrijgevestigde ggz-professionals ondoenlijk is om per praktijk een eigen klachtenfunctionaris te hebben, maakt de LVVP gebruik van de professionele klachtenfunctionarissen van Klacht&Company. Deze klachtenfunctionarissen kunnen naast de eerste klachtopvang tevens een bemiddelende rol kunnen spelen bij de klachtafhandeling.

Klachtafhandeling met behulp van de klachtenfunctionaris

Om tot een efficiënte klachtafhandeling te komen, kunt u onderstaand klachtenformulier downloaden en invullen. Vervolgens mailt u dit ingevuld naar LVVP@klachtencompany.nl, waarna een van de beschikbare klachtenfunctionarissen z.s.m. contact met U zal opnemen. De klachtenfunctionarissen zijn ook telefonisch te bereiken op tel. [\(088\) 234 16 06](tel:0882341606).

https://www.lvvp.info/download.php?f=1519634364_LDPGPIXQ